



COTIZATUREPUESTO  
ONLINE

# MANUAL

Para emergencias automotrices



# GUÍA INTERACTIVA 2021-2022

Version 1.1



Cambio  
Neumático



Cargar  
Batería



Servicios de  
Gruas



COTIZATUREPUESTO  
ONLINE

# Indice interactivo de instructivo para solucionar emergencia automotriz.

## 1

### Neumáticos

- 1.1.- Pasos cambio de neumático ..... 3
- 1.2.- Pasos cambio de neumático (continuación) ..... 4
- 1.3.- Enlace a video explicativo
- 1.4.- Click LLamar y solucionar rápido
- 1.5.- Enlace proveedores para neumáticos

## 2

### Batería

- 2.1.- Pasos para carga de baterías ..... 5
- 2.2.- Pasos para carga de baterías (continuación) ..... 6
- 2.3.- Enlace a video explicativo
- 2.4.- Click LLamar y solucionar rápido
- 2.5.- Enlace proveedores para batería

## 3

### Grúa

- 3.1.- Pasos para solicitar grúa ..... 7
- 3.2.- Pasos para solicitar grúa (continuación) ..... 8
- 3.2.- Enlace a video explicativo
- 3.4.- Click LLamar y solucionar rápido
- 3.5.- Enlace proveedores para grúa

## 4

Enlace a lista general de servicios para emergencia automotriz





# Cómo cambiar un neumático paso a paso

Aunque aún no te haya pasado, te recomendamos tener los conocimientos básicos para saber cambiar una llanta. Según estadísticas serias el 92 por ciento de los conductores y conductoras no realizan por ellos mismos el cambio de los neumáticos. La cifra es lamentable ya que se gasta tiempo y dinero innecesario por una acción verdaderamente sencilla.

## Seguridad primero

Para cambiar una rueda necesitamos detenernos en un lugar seguro. Es imperante que lo hagamos en un lugar con luz y que no esté colocado a la mitad de una curva.

Es muy importante que utilicemos nuestros triángulos reflectantes y los posicionemos a unos 50 metros (unos 100 pasos) de la posición de nuestro auto.

## 1°. Afloja con el vehículo apoyado

Si olvidas este paso no podrás aflojar los tornillos con el vehículo elevado. El peso del vehículo te ayudará a poder desatornillar con facilidad y te ahorrará mucho trabajo y energía.

Es importante que solamente aflojes, no debes de quitar los tornillos en este paso.

## Resúmen

1

NIVELAR Y AFLOJAR  
LAS TUERCAS

2

USAR GATA Y  
LEVANTAR EL AUTO

3

RETIRAR EL NEUMÁTICO  
E INSTALAR EL OTRO  
REVISAR Y CONFIRMAR  
LOS AJUSTES

4

BAJAR EL VEHÍCULO  
DAR APRIETE FUERTE

5

RETIRAR LA GATA

## 2°. Coloca la gata de elevación en el lugar apropiado

Dependiendo del vehículo, existen lugares específicos en donde se colocan la gata. Digamos que cada gata está creado para poder levantar un vehículo en especial. En caso de que no encuentres el punto, ojea en tu manual o busca un apartado de acero que no te ocasione problemas al soportar el peso.

**Hacia arriba.** Levanta el vehículo en una superficie plana. Es importante que esta acción la hagas sin ningún tipo de inclinación, ya que de lo contrario el vehículo se podría venir abajo por temas de gravedad.

Tienes que elevar el vehículo hasta que tu neumático ya no toque el suelo y puedas comenzar a trabajar en él.



# Cómo cambiar un neumático paso a paso (continuación)

## 3º. Cambio de neumático

Una vez que removiste todos los birlos y utilizaste el de seguridad (normalmente se encuentra en la caja de herramientas), procede a quitar la llanta y ten muy claro las posiciones de los birlos.

Digamos que las cuerdas de los birlos tienen memoria y es importante que los coloques en el mismo lugar para poder apretar. Aconsejamos que hagas esta acción sentado, que la llanta esté a la altura de tus rodillas y que te apoyes con tus piernas para apuntar de mejor forma la llanta.

**Tuercas al llegar.** Una vez que el neumático esté centrado y tengas ubicados los puntos para los tornillos, ve colocando uno por uno sin apretarlos. Una vez que hayas colocado todos, comienza a apretar con tus manos hasta donde ya no puedas más.

## 4º- 5º. Aprieta bien y conoce tu llanta

Con el vehículo abajo, es momento de apretar los birlos con nuestra llave y darle la fuerza necesaria para que no tengas un problema después.

Es importante que sepas que llanta acabas de poner. Puede ser repuesto idéntico o una simple llanta de emergencia. Si la llanta es igual a la que quitaste, asegúrate de monitorear presión, y si la llanta es de repuesto, únicamente podrás circular hasta 80 km/h.

## Cómo cambiar una rueda pinchada (Infografía)



Encuentra un lugar plano y seguro e instala el triángulo de seguridad



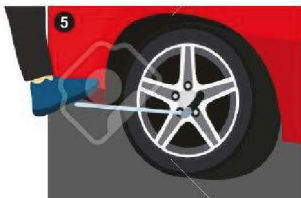
Prende las luces de emergencia



Aplica el freno de mano



Ubica una cuña a una rueda



Suelta tuercas con la fuerza del pie



Ubica la gata en la posición correcta según fabricante



Retira tuercas



Saca llanta de repuesto



Posiciona la llanta en la posición y poner las tuercas



Una vez abajo le vehículo apretar tuercas



Guardar todos los elementos de seguridad y herramientas y recordar llevar a técnicos



# Cómo cargar la batería del vehículo descargada paso a paso

Ya sea que tienes tu vehículo hace poco, o lleves años manejando el mismo, debes aprender a actuar ante este tipo de situación. Es por ello que en esta sección no solo te mostraremos algunas causas del porqué se agota una batería, sino que también te hablaremos sobre qué hacer cuando se agota la batería de tu vehículo.

## Encender la batería con la ayuda de alguien

Para esto, necesitarás cables de corriente para la batería de autos y otro vehículo operativo. A continuación, debes proceder de la siguiente manera:

- **Saca los cables para baterías.** Es importante tener un buen juego de cables en tu maletera. De lo contrario, tendrás que encontrar a alguien que tenga un par que pueda prestarte.
- **Estacionate en un lugar seguro.** Si puedes empujar tu vehículo, llévalo a un lugar que no obstruya el tráfico. En caso no puedas hacerlo, deberás asegurarte de que el auto que te ayudará esté mirando hacia ti y en una distancia no mayor a 45 centímetros. Garantiza que ambos vehículos estén en neutro y activa los frenos de manos.
- **Conecta primero el cable rojo.** Abre los capós de ambos vehículos, y ubica la batería y los terminales en ambos. Agarra el cable rojo y conéctalo al terminal positivo (+) de la batería buena, y une el otro extremo en la batería que está agotada. Asegúrate de que la conexión sea sólida.
- **Conecta el cable negro.** En cuanto al cable negro, solo conecta un lado al terminal negativo (-) de la batería en funcionamiento. No conectes la otra abrazadera del cable a la batería descargada. Este extremo sobrante debe ir ubicado y conectado a un componente de metal del auto que tiene la batería descargada.
- **Arranca el motor del vehículo en funcionamiento.** Y déjalo funcionar durante unos minutos. Luego de esto, puedes intentar arrancar tu vehículo. Si no pasa nada, deja que el otro vehículo funcione y carga tu batería durante un par de minutos más antes de volver a intentarlo.
- **Quita los cables y Pruébalo.** Una vez que tu carro vuelva a funcionar, retira los cables de puente, comenzando con las pinzas negativas negras y no permitas que se toquen entre sí. Cierra el capó en ambos vehículos.

## Cómo cargar la batería en 5 pasos

- 1 Conseguir un vehículo con la batería cargada o un cargador de baterías Y AFLOJAR.
- 2 Conectar las pinzas de la batería cargada a la descargada.
- 3 Arranca el vehículo con la batería cargada.
- 4 Arranca el vehículo con la batería descargada.
- 5 Deja encendido el vehículo durante 20 minutos.

Si tu vehículo se cargó con éxito y funciona, condúcelo para permitir que se acumule más carga en la batería. Alternativamente, también puedes usar un cargador de baterías de auto portátil, en caso tuvieras uno.



# Cómo cargar la batería del vehículo descargada paso a paso (continuación)

## Razones del porqué una batería se agota

Dejar los faros, las luces interiores, las luces intermitentes y la radio encendidas cuando tu vehículo no está en marcha.

Usar el aire acondicionado cuando tu vehículo no está funcionando.

No encender tu vehículo luego de un largo período de tiempo, es decir, dejarlo inactivo.

Falta de mantenimiento de la batería (por ejemplo, no mantener limpios los terminales).

Falla en el puente de diodos o regulador de voltaje en el alternador.

Una baja temperatura del aire, lo que provoca que la batería se congele.

## “La batería no mantiene la carga o el arranque falló”

Si la batería no retiene la carga, se agota de nuevo más tarde o no se puede cargar, puede haber otro problema:

La vida útil de la batería podría ser un factor. La mayoría de las baterías tienen un tiempo de funcionamiento que varía entre los cuatro y seis años. Si tu batería ya pasó dicho tiempo, probablemente ya es el momento de reemplazarla.

Si no manejaste el tiempo suficiente después del arranque, esta podría ser la razón por la que la carga no duró. Conduce durante al menos 20 minutos para que tengas la oportunidad de generar una carga.

Hay un drenaje oculto en la batería. El problema podría ser un alternador defectuoso entre otros problemas potenciales.

Podría haber un problema mecánico que impidiera que la batería se cargue.

Si cualquiera de los puntos anteriores aplica a tu situación, será necesario solucionar el problema y determinar la causa exacta. Con un mantenimiento regular, puedes extender la vida útil de tu batería.

## Consejos para cuidar la batería de tu auto

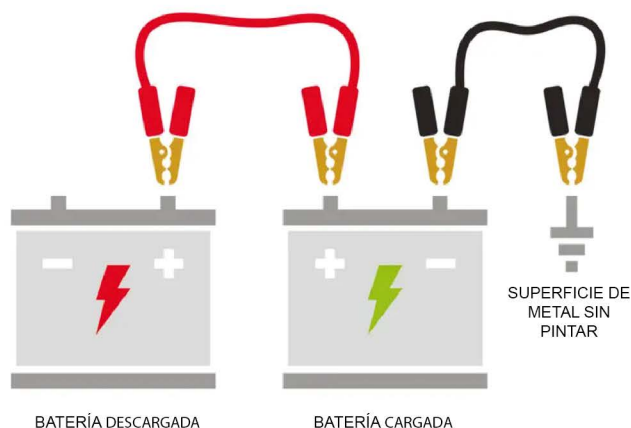
Extiende la vida útil de la batería de tu vehículo y trata de no ponerte en una situación en la que tengas que usar cualquiera de las soluciones anteriores.

No dejes la radio encendida. Cuando el vehículo no está en marcha, la radio puede agotar rápidamente la batería.

No dejes las luces encendidas. Asegúrate de que los faros delanteros y las luces interiores estén apagadas cada vez que salga de tu vehículo.

Sé consciente del clima. El clima frío o húmedo puede corroer los terminales de la batería o que esta no arranque.

Abre el capó de vez en cuando. Hazlo para comprobar el estado de la batería. La corrosión a menudo se puede acumular alrededor de los conectores, lo que provocaría que este componente no funcione correctamente.



## Llama a auxilio

En caso de que no haya nadie cerca que pueda ayudarte o no tienes los componentes necesarios, opta por llamar a tu póliza de seguro o contacta al concesionario, y pide auxilio mecánico. Indícales que tu batería no arranca y que necesitas que manden a alguien para que te ayuden a recargarla. Ellos te pedirán tu información, como tus nombres completos, un número celular para comunicarse contigo y tu ubicación exacta. Solo tendrás que esperar a que lleguen y se harán cargo de tu batería.



# Recaudos a tener en cuenta antes de pedir una grúa

Quedarse varado a un lado del camino es una experiencia por la cual nadie quisiera pasar, pero es importante prepararse para cualquier eventualidad. En estos casos, lo único que puedes hacer es llamar a una grúa para que te auxilie. Aunque parezca algo sencillo, es importante tener en cuenta varios aspectos antes de levantar el teléfono y hacer la solicitud.

La asistencia en carretera es un servicio que incluyen la mayoría de las pólizas, pero no todos se acuerdan de ella. Al llamar recuerda tener a mano la siguiente información que es posible que te pidan:

- Lugar exacto donde se encuentra el vehículo averiado. Si dispone, puedes utilizar Apps para que lo localicen más fácilmente
- Nombre exacto de la persona que llama e indica el teléfono al que te pueden llamar.
- Explica con claridad lo ocurrido.
- No cuelgues la llamada hasta que te lo indiquen.
- Una vez finalizada la llamada, libera el teléfono y estate pendiente de él por si necesitan contactar contigo desde el seguro, la grúa o quien corresponda.

Importante, recuerda estos consejos imprescindibles para minimizar el riesgo en carretera en caso de avería.

¡ACTÚA SIN RIESGO!

1

Apartar el vehículo en una zona segura

2

Ponte el chaleco reflectante.

3

Señaliza la avería.

4

Protege a los ocupantes del vehículo.

5

Llama al teléfono de asistencia en carretera.

## Recaudos básicos:

**1. Precio:** Debes tener en cuenta tu presupuesto para contratar el servicio de una grúa. Ya sea que tengas un seguro de auto o no, es importante que estudies varios presupuestos para usar el que resulte más conveniente. El precio del servicio está determinado por la cantidad de kilómetros que deben recorrer, la falla del auto (no es igual un choque a un desperfecto) y se cobra desde la llegada de la grúa, el enganche hasta el destino, además de servicios adicionales como peajes, montacargas, entre otros. Si llega la grúa y no la necesitas, es probable que tengas que pagar una fracción del costo del servicio.

**2. Tipo de grúa:** La mayoría posee equipos de cama baja, es decir, plataformas sobre las que se sube el auto. Estas son más convenientes y seguras para el vehículo que las antiguas de arrastre.

**3. Cuántos kilómetros cubre el servicio:** si dispones de un seguro de auto que incluye el servicio de grúa, averigua si cubre el traslado completo o si se limita a un determinado número de kilómetros y, en tal caso, cuánto cuesta por kilómetro adicional.

**4. En carreteras:** Si el auto se accidenta en carretera, es posible que la Policía no te permita usar el servicio de grúa de tu seguro, sino que deberás usar el dispuesto por ellos (que suele ser costoso). En este caso, puedes llamar a un mecánico que pueda hacer algo para que el auto arranque y no necesites la grúa. También, puedes usar el servicio que te exige la Policía, pero por un tramo corto donde pueda buscarte luego la del seguro. Evalúa tus opciones de acuerdo a tu presupuesto.

**5. Seguro de carga:** Resulta imprescindible saber si la grúa que te auxilia posee un seguro de carga, que proteja el valor de tu auto en caso de choques o accidentes que puedan afectar tu vehículo. Procura tener siempre a mano los números de información y auxilio en carretera de tu seguro de autos, y tener siempre un pequeño fondo del que puedas disponer en caso de cualquier eventualidad. Recuerda que la mejor forma de evitar estos contratiempos es la prevención.

El servicio de asistencia en carretera en general debería garantizarte una cobertura mecánica con un límite de kilometraje determinado según las condiciones suscritas; reparación de emergencia del vehículo, en caso de que se pueda hacer in situ; traslado del vehículo a un taller que tú elijas, si no es posible reparar el auto allí mismo, a tu casa o al punto que indiques; transporte para sus ocupantes: en la propia grúa, en taxi o en vehículo de sustitución hasta tu propio domicilio, desde el lugar del incidente o desde el taller.

Apunta el número, lo ideal sería que llevaras el número de teléfono a mano en la guantera, donde los papeles, de forma bien visible y en el teléfono, ponlo como 'Asistencia coche', 'AA Asistencia coche', 'Grúa' o 'AA Grúa'.... algo fácil y reconocible.



COTIZATUREPUESTO  
ONLINE



# GRÚA. Recaudos a tener en cuenta antes de pedir una grúa (continuación)

## Detalle consejos ante avería en carretera y precauciones

### 1. Apartar el vehículo en una zona segura.

**2. Ponte el chaleco reflectante.** Siempre antes de salir del vehículo, deja las luces encendidas y acuérdate de activar las luces de emergencia. Te recordamos que no llevar el chaleco puede significar una multa.

**3. Señaliza la avería.** Coloca los triángulos de emergencia. Si la avería se produce en una vía de doble sentido, deberás colocar los triángulos uno delante y otro detrás, a una distancia mínima de 50 metros (unos 50 pasos) del automóvil de forma que cada uno sea visible al menos desde 100 metros de distancia. En caso que la visibilidad no sea buena – por cambio de curva, rasante o por condiciones meteorológicas adversas – deberás aumentar la distancia de colocación.

Por otro lado, las averías que se produzca en autovía o autopista, sólo será necesario señalizarlas con un triángulo de emergencia en la parte trasera del vehículo. El futuro es sustituir los triángulos de emergencia por una baliza de emergencia «Help-flash» o similar para señalizar la avería sin tener que bajarse del vehículo y minimizar el riesgo de sufrir atropello.

**2. Protege a los ocupantes del vehículo.** Hazlos salir del vehículo en la mayor brevedad posible a una zona segura y evita que pisen la calzada. Si no existe barrera protectora, recomendamos alejarlos a una distancia prudencial del vehículo averiado y ¡siempre con el chaleco reflectante puesto!.

**2. Llama al teléfono de asistencia en carretera.** El contratado con tu compañía de seguros para que envíe alguna grúa al lugar de la avería lo antes posible. Si dispones de un servicio contratado o no dispones de ningún tipo de cobertura, te hemos puesto a tu disposición un listado completo con los teléfonos de contacto operativos, en caso de necesitar asistencia.

[Haz click aquí para ver los servicios disponibles.](#)

Recuerda que la asistencia en carretera es un servicio que incluyen la mayoría de las pólizas, pero no todos se acuerdan de ella

## Consejos adicionales al solicitar servicio de asistencia o grúa

**La llamada.** Lo ideal es que seas claro y conciso. Expón el problema de un modo breve, con datos: "estoy en tal sitio y el auto tiene estos síntomas". No trates de hacer ningún diagnóstico de la avería, porque nunca estarás seguro a ciencia cierta y lo importante es que alguien venga a rescatarte.

Limitate a responder a las cuestiones que se te pregunten desde el otro lado. Esas sí que serán decisivas para localizar rápido tu posición, hacer una primera evaluación y determinar la gravedad de tu caso. Por ejemplo: los casos urgentes y en los que pueda haber víctimas en un accidente o el vehículo interrumpa la circulación tendrán prioridad sobre aquellos en los que el conductor llame desde su casa porque el automóvil correctamente estacionado en su garaje o estacionamiento, no le arranca.

### Que no escatimen recursos contigo.

Aunque debes comprender que hay casos extremadamente prioritarios y otros no tanto, no permitas que escatimen recursos contigo.

### Mensajes o llamadas confirmación y seguimiento.

Una vez aceptada la llamada, es aconsejable tener el móvil operativo y con batería suficiente, por lo que evita hacerte selfies, contarlos en redes sociales y hacer llamadas que no sean realmente importantes. El motivo es que puedes recibir un sms o llamada con la confirmación de que alguien está avisado para que vaya en tu ayuda o una llamada en cuanto esten por la zona para actualizar tu posición y aclarar luego la misma si no te ven.

**Recogida.** No merodees por la vía pública, en caso de que estés en ella, sin el chaleco reflectante obligatorio y sin haber instalado los triángulos pertinentes.

Mientras esperas, retira del interior, maletero y guantera todo aquello que consideres delicado o valioso. Si luego falta alguno de tus objetos personales, nadie se hará luego responsables. Colabora con el operario que te atienda. Sigue sus instrucciones de seguridad.

